

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Soucieux d'améliorer la qualité de nos prestations, merci de répondre à ce questionnaire anonyme.

-Comment avez-vous connu l'école de conduite Elusate ? (entourez votre réponse)

Bouche à oreille / Site internet / Publicité / Par le véhicule / Par des conseils d'ami(es) / Autre :

-Vous passez ou avez passé le permis en formation :

B (traditionnel) / AAC (Conduite accompagnée) / Conduite supervisée / Formation AM / Formation 125cm3

RECEPTION-ACCUEIL

-Horaire d'ouverture du bureau

Pas satisfait Très satisfait

-Réponses à vos questions

Pas satisfait Très satisfait

-La documentation fournie lors de votre demande de renseignements vous a paru

Complète / Difficile à comprendre / Autre :

FORMATION CODE

-Les horaires et dates du stage code ont été :

Adaptés / Non adaptés / Ne se prononce pas / Autre :

-Le stage code de 3 jours vous a paru :

Trop long / Trop court / Utile / Inutile / Autre :

-Le contenu du stage a été :

Insuffisant Suffisant

-Le matériel mis à votre disposition lors des séances de code vous convient-il ?

Oui / Non

-L'agencement de la salle de code vous paraît :

Vide / Chaleureux / Très satisfaisant / Satisfaisant

-Votre satisfaction concernant la formation code est :

Mauvaise Très bonne

FORMATION CONDUITE

-Le délai pour obtenir des rendez-vous de conduite a été :

Rapide / Long /Autre :

-Les lieux de rendez-vous des heures de conduite vous ont :

Arrangé / Dérangé / Autre :

-A votre avis, la formation dispensée par l'enseignant a été :

Mauvaise Excellente

-Le véhicule vous convient-il :

Oui / Non

EN CONCLUSION

-Allez- vous recommander l'école de conduite Elusate à un proche ?

Oui / Non / Ne sait pas

-Vos commentaires :

-Vous êtes un Homme / une Femme

-Quel est votre âge :

Entre 15 et 20 ans / Entre 21 et 30 ans / Entre 31 et 50 ans / Plus de 50 ans

MERCI POUR VOTRE PARTICIPATION